

کد سند AH-MP-01 تاریخ تدوین 1402/03/20 تاریخ بازنگری 1403/11/13 تاریخ ابلاغ 1403/11/16 کد: LM_QLM_MP_01		سند سیاست های کلان	بیمارستان امیرالمومنین (ع)
اهداف کلان	سیاست اصلی	تبعیت و همویی با سیاست های بالا دستی	ذینفعان کلیدی
افزایش رضایتمندی بیماران ، مراجعین و کارکنان	ارتقا کیفیت بدون تحمیل هزینه اضافی به بیمار	اعتبار بخشی ملی	بیماران،همراهان ، مراجعین و کارکنان
	افزایش رضایتمندی بیماران با نگاه بیمار محوری و تکریم ارباب رجوع	منشور حقوق گیرنده خدمت	بیماران –کارکنان
	شفاف بودن صورتحساب و میزان پرداختی های بیماران با محوریت عدالت و عدم القای تعرفه	تعرفه های مصوب هیئت وزیران و کتاب ارزش های نسبی خدمات و مراقبت های سلامت	بیماران –کارکنان-سازمان های بیمه گر –وزارت بهداشت
	ارایه خدمات تشخیصی درمانی با رعایت طرح انطباق امور درمانی ،اداری و فنی با موازین شرع مقدس	اعتبار بخشی ملی	بیماران ، مراجعین و کارکنان
	توسعه و بهبود خدمات درمانی با تاکید بر پاسخگویی به نیازهای بیماران و رعایت حقوق گیرندگان خدمت و اصول اخلاقی حرفه ای	اعتبار بخشی ملی	بیماران ، مراجعین و کارکنان
	رعایت منشور حقوق بیمار بدون در نظر گرفتن نژاد و قومیت بیماران	اعتبار بخشی ملی	بیماران ، همراهان
ارتقای مستمر کیفیت خدمات و ایمنی بیمار	-ترویج فرهنگ سازمانی گزارش دهی خطا بدون ترس از تنبیه و سرزنش در راستای پیشگیری و پایش کنترل خطاهای پزشکی	استاندارد های بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	بیمارستان –کارکنان
	-ارائه خدمات ایمن به بیماران با تاکید بر فرهنگ ایمنی و استانداردهای بیمارستان ایمن	اعتبار بخشی ملی	بیماران،همراهان ، مراجعین و کارکنان
	مدیریت هزینه ها با حفظ کیفیت و ایمنی بیماران	اعتبار بخشی ملی	بیماران –کارکنان
	ارتقا سطح سلامت کارکنان با اجتناب از تحمیل هزینه های اضافی و رعایت استانداردهای آموزشی ، بهداشتی و استفاده صحیح از لوازم حفاظت فردی	اعتبار بخشی ملی	بیماران و مراجعین،کارکنان
	جذب نیروهای متخصص، کرامد و با اخلاق حرفه ای منطبق بر قوانین سازمان بالادستی	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت	بیماران، کارکنان
	پرداخت مبتنی بر عملکرد	سیاست های کلی نظام اداری	بیمارستان ، کارکنان
ارتقای عملکرد در حوزه مدیریت مالی	افزایش درآمد با محوریت ایجاد و توسعه خدمات مورد نیاز جمعیت هدف و در چهارچوب تعرفه های وزارت بهداشت با حفظ کیفیت خدمات و ایمنی بیماران	سیاست های کلی سلامت	بیماران –مراجعین و کارکنان

بیماران ،مراجعین و کارکنان-خیرین	سیاست های کلی سلامت	تولید سلامت محور با جلب مشارکت سازمان های مردم نهاد ، خیرین و سایر سازمان های مرتبط با حوزه سلامت بدون خدشه در کیفیت ارائه خدمات	
----------------------------------	---------------------	--	--

شیوه اطلاع رسانی:

ثبت در وب سایت بیمارستان

معرفی سیاست ها در کتابچه توجیهی بدو ورود

ارسال مستند از طریق اتوماسیون اداری و به اشتراک گذاشتن در فایل های الکترونیکی بیمارستان

نصب سیاست ها در بخش ها و واحدهای بیمارستان